

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании **Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования ПО-К-1.2** (далее – Оферта), **Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0**, в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.



СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1. Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

- 1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты.**
- 2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты.**
- 3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте.**
- 4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты.**

Подробнее о страховых рисках – в разделе 9 Оферты.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:

- а) умышленных действий (бездействий) Страхователя, членов семьи Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на наступление Страхового случая;
- б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;
- в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам.

Не являются страховым случаем также следующие события:

- а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);
- б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты;
- в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;
- г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от Эмитента Застрахованной карты; любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; иных лиц;
- д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
- е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;
- ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам Эмитента Пластиковых карт; любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт

или иной подобной организации;

з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;

и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования;

к) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты;

л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;

м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);

н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки;

о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.;

п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;

р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты;

с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя, членов семьи Выгодоприобретателя.

Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 10 Оферты.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Перечень документов для получения страховой выплаты указан в разделе 14 Оферты.
 Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Ключевой информационный документ

Страхование имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой

Договоры страхования заключаются на основании Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования ПО-К-1.2 (ред. 31.03.2023) (далее – Оферта)



АО «Д2 Страхование»

630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1

Тел. 8 800 7755 290

WhatsApp: 89130118818

www.d2insur.ru

info@d2insur.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора (полиса) страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования банковских карт.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре (полисе) страхования / Оферте / Правилах страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0. Оферта, Правила страхования доступны на сайте www.d2insur.ru.

Что застраховано?

Причинение Держателю карты финансовых потерь / возникновение у него расходов в результате:

1. Несанкционированного списания в результате утраты карты – несанкционированного Держателем карты злоумышленного списания третьими лицами денег со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, вышедшей из его владения в результате потери, кражи, грабежа, разбоя.

2. Несанкционированного списания без утраты карты – несанкционированного Держателем карты злоумышленного списания третьими лицами денег со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:

а) получения третьими лицами наличных денег в банкомате со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких он был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты;

б) получения третьими лицами наличных денег в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах;

в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;

г) получения третьими лицами денег в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;

д) списания третьими лицами денег со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты;

е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью фишинга (получения данных о карте путем обмана / введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через Интернет для последующего использования данных в целях незаконных списаний денег со счета карты) или скимминга (получения данных о карте с применением устройства для незаконного считывания данных с карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денег в банкомате для последующего использования данных в целях незаконных списаний денег со счета карты);

ж) получения третьими лицами денег со счета Держателя карты, когда в результате мошеннических действий третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента (банка или иного кредитного учреждения, имеющего необходимые лицензии / разрешения, позволяющие эмитировать карты), Держатель карты сообщил им реквизиты карты (номер карты, срок действия и CVC/CVV-код).

3. Хищения (путем грабежа или разбоя) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денег не позднее 2 часов с момента их снятия.

4. Оплаты банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Держателем карты расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее утери, хищения (кражи, грабежа, разбоя), случайных механических и термических повреждений, размагничивания, неисправной работы банкомата.

Полный перечень рисков, определения – в разделе 6 Оферты.

Что не застраховано?

Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению:

а) события, произошедшие в результате нанесения PIN-кода на поверхность карты или хранения его вместе с картой;

б) события, произошедшие в результате невыполнения требований условий использования карты, утвержденных Эмитентом (банком или иным кредитным учреждением, имеющим необходимые лицензии / разрешения, позволяющие эмитировать карты);

в) убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета карты при отсутствии ее Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств;

г) убытки, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от Эмитента карты или других лиц;

д) убытки, понесенные Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников Эмитента или организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;

е) убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных по банковским картам Эмитента / частного лица или организации, согласившейся принять оплату с использованием карты / любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов банковских карт или подобной организации;

ж) убытки, понесенные в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;

з) убытки вследствие получения третьими лицами данных карты при обращении к Держателю по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона;

и) убытки в результате использования Застрахованной карты членами семьи Страхователя / Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты; убытки вследствие совершения мошеннических, иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов его семьи.

Полный перечень событий, которые не являются страховыми случаями, – в разделе 7 Оферты.

На что еще обратить внимание?

Порядок уплаты страховой премии – одновременно (раздел 9 Оферты). Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение договора страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия им договора страхования.

Порядок урегулирования страховых случаев – в разделе 11 Оферты. Лимиты возмещения, франшиза – не установлены.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Срок действия договора страхования – 1 год со дня уплаты страховой премии.

Страховая защита действует с 00.00 часов 15 дня, следующего за днем уплаты страховой премии, до 23:59 часов дня, указанного в качестве окончания срока действия договора страхования.

Подробнее – в пп. 12.1.-12.2. Оферты.

На какой территории действует страхование

Территория Российской Федерации (за исключением Республики Крым, Северо-Кавказского федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия. Подробнее – в раздел 10 Оферты.

Как расторгнуть договор страхования?

Для отказа от договора страхования Страхователь должен направить письменное заявление Страховщику. При этом Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если: а) возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, б) Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 дней со дня его заключения. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя с приложением необходимых документов. Подробный порядок – в п. 12.3. Оферты.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Обращение может быть направленно в письменной форме:

в АО «Д2 Страхование»: на почтовый адрес 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1, по электронной почте info@d2insur.ru, через форму обратной связи на сайте www.d2insur.ru/callback/ или при обращении в офис страховой компании по указанному выше адресу.

Финансовому уполномоченному: на почтовый адрес 119017, Москва, Старомонетный пер., 3 или через сайт финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

в Банк России: на почтовый адрес 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или через Интернет-приемную на сайте Банка России www.cbr.ru.

во Всероссийский союз страховщиков: на почтовый адрес 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3 или по адресу электронной почты, указанному на сайте www.ins-union.ru.

Рекомендуется включать в обращение:

а) номер Договора (полиса) страхования,
б) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
в) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
г) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ		
ЛИЦО, КОТОРОЕ ДЕЛАЕТ ОФЕРТУ	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .	ЛИЦА, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНА ОФЕРТА
		Дееспособные физические лица, являющиеся держателями Пластиковых карт.
ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ		
Предметом Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования ПО-К-1.2 (ред. 01.11.2022) (далее – Оферта) является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить Договор (полис) страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта регулируется Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0. в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на сайте www.d2insur.ru . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя / Выгодоприобретателя.		
АКЦЕПТ ОФЕРТЫ		
До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Правилах страхования, размещенных на сайте Страховщика www.d2insur.ru . Ключевым информационным документом по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, Ключевым информационным документом о страховании рисков, связанных с использованием банковских карт. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте и изложенных в Ключевом информационном документе по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, Ключевым информационным документом о страховании рисков, связанных с использованием банковских карт, клиент осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии. Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что: - до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования; - до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, Ключевого информационного документа о страховании рисков, связанных с использованием банковских карт, все положения указанных Ключевых информационных документов Страхователя были разъяснены и полностью поняты. Страхователь получил экземпляры Ключевых информационных документов в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования. В отношении Пластиковых карт, карт Страхователя не может быть заключено со Страховщиком более одного Договора (полиса) страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками, и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении Пластиковых карт, карт Страхователя заключены два и более Договоров (полисов) страхования по страховым рискам, указанным в разделе 6 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому Договору (полису) страхования, который был заключен первым по дате; остальные Договоры (полисы) страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.		
СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ	Настоящая Оферта действует с 31.03.2023. С момента публикации настоящей Оферты, ранее опубликованная оферта от 01.11.2022 отозвана, но Договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменений их условий. Настоящая Оферта действует с 01.11.2022.	
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ		
Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.		
II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ		
1. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ	Договор (полис) страхования вручается Страхователю в момент уплаты страховой премии. Оферта является неотъемлемой частью Договора (полиса) страхования.	
2. СТРАХОВАТЕЛЬ	Дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.	
3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты.	
4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Договором (полисом) страхования событий.	
5. ДРУГИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ		
5.1. Блокировка	– прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием Пластиковой карты, карты Держателя карты.	
5.2. Держатель карты	– физическое лицо, на имя которого выпущена Пластиковая карта, карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор.	
5.3. Застрахованная карта	– карта, в отношении которой заключен Договор (полис) страхования. В рамках настоящей Оферты застрахованными являются карты, принадлежащие Держателю карты и эмитированные кредитными организациями, осуществляющими деятельность на основании лицензии ЦБ РФ.	
5.4. Несанкционированное списание денежных средств	– несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание Третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты.	
5.5. Пластиковая карта, карта	– банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами на счете Держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между Держателем карты и Эмитентом карты. Пластиковая карта, карта является электронным средством платежа.	
5.6. Скимминг	– способ получения данных о Пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с Пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.	
5.7. Третьи лица	– любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, работников Страхователя / Выгодоприобретателя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты, карты и денежных средств на банковском счете Держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной карты и (или) реквизитов Застрахованной карты).	
5.8. Фишинг	– способ получения данных о Пластиковой карте, карте в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на Пластиковой карте, карте путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.	

5.9. Члены семьи Страхователя / Выгодоприобретателя – лица, проживающие совместно со Страхователем / Выгодоприобретателем, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя.

5.10. Эмитент – кредитная организация, зарегистрированная в установленном законодательством порядке, имеющая соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты, карты и оформившая Пластиковую карту, карту Держателю карты на основании соответствующего договора с ним.

5.11. PIN-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Эмитентом Держателю карты для использования Пластиковой карты, карты (или измененный Держателем карты в соответствии с договором с Эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты. PIN-код используется при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты, карты и равнозначен собственноручной подписи Держателя карты.

6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ / РИСКИ

Страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 7 Оферты не являются страховыми случаями): **причинение Держателю карты финансовых потерь (ущерб) и (или) возникновение у Держателя карты расходов в результате следующих событий**, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 12.2. Оферты:

6.1. Несанкционированное списание денежных средств в результате утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание Третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, вышедшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).

Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые имели место в течение 48 (Сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Пластиковой карты.

6.2. Несанкционированное списание денежных средств без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание Третьими лицами денежных средств со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:

а) получения Третьими лицами наличных денежных средств в банкомате со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких Держатель карты был вынужден передать свою Пластиковую карту и сообщить Третьим лицам PIN-код этой Пластиковой карты;

б) получения Третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (списе, чеке);

в) использования Третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;

г) получения Третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;

д) списания Третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги));

е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте;

ж) списания Третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты, когда в результате мошеннических действий Третьих лиц, обратившихся к Держателю карты по принадлежащему ему номеру мобильного телефона и представившихся сотрудниками Эмитента, Держатель карты сообщил им реквизиты Пластиковой карты, карты (номер карты, срок действия и CVC/CVV-код); страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте.

В рамках настоящего пункта страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Держателя карты, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (Сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте.

6.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денежных средств не позднее 2 (Двух) часов с момента снятия денежных средств.

6.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Страхователем расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее: а) утери; б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)); в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания; г) неисправной работы банкомата.

7. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

7.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:

а) умышленных действий (бездействия) Страхователя, Членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;

б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, карты, утвержденных Эмитентом;

в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;

ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты Третьим лицам.

7.2. Не являются страховым случаем следующие события:

а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);

б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты, карты;

в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях Третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения Третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;

г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от:

- Эмитента Застрахованной карты;

- любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт, карт или иной подобной организации;

- иных лиц;

д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;

е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;

ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом ба данных по Пластиковым картам, картам:

- Эмитента Пластиковых карт, карт;

- любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт, карт или иной подобной организации;

з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;

и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору (полису) страхования;

к) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования (п. 12.2. Оферты);

л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;

м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств списке (чеке);

н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки;

- о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналчиивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.;
- п) причинение убытков в результате Несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты, при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты Несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;
- р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты Членами семьи Страхователя / Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты;
- с) причинение убытков вследствие получения Третьими лицами данных Застрахованной карты при обращении к Держателю по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона;
- т) убытки в результате операций с использованием Застрахованной карты, проведенных до уведомления Эмитента держателем Застрахованной карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной карты или сообщения информации о карте Третьим лицам прошло более 12 часов;
- у) убытки в результате Несанкционированного списания денежных средств с использованием Застрахованной карты, наступившие ранее 48- часового периода, предшествующего моменту Блокировки карты;
- ф) любые возникшие убытки Держателя карты в виде упущенной выгоды, а также возникновение морального вреда;
- х) убытки в результате использования Застрахованной карты, выданной Держателю Застрахованной карты Эмитентом без заключения договора между Эмитентом и держателем Застрахованной карты, за исключением случаев замены Застрахованной карты, ранее выданной Держателю карты Эмитентом.

8. СТРАХОВАЯ СУММА Страховая сумма указывается в Договоре (полисе) страхования и не может превышать 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ/ СТРАХОВОЙ ТАРИФ

9.1. Страховой тариф составляет 3,889% в год.

9.2. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы на страховой тариф. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно за весь срок страхования в указанном выше размере.

9.3. Страховщик вправе проводить мероприятия по предоставлению скидок по уплате страховой премии, при расчете страховой премии производится округление страховой премии до целого рубля по математическим правилам. Размер страховой премии для целей настоящего пункта Оферты исчисляется без учета скидок.

10. ВРЕМЯ И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ, за исключением Республики Крым, Северо-Кавказского федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований). Действие Договора (полиса) страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в разделе 6 Оферты, произошли в результате действий, совершенных с Застрахованной картой и / или с Застрахованным лицом на территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым, Северо-Кавказского федерального округа).

11. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

11.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в следующих размерах (в пределах страховой суммы):

11.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Оферты), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Оферты) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных без ведома Страхователя с Застрахованной карты денежных средств.

При этом каждое последующее событие, связанное с событиями, предусмотренными пп. 6.1.-6.2. Оферты, может быть признано страховым случаем, только если с момента предыдущего страхового случая прошло не менее 3 (Трех) месяцев (в том числе если предыдущий страховой случай наступил в рамках иного Договора (полиса) страхования, заключенного между Страховщиком и Страхователем в отношении любых пластиковых карт, карт держателем которых является Страхователь, по рискам, предусмотренным разделом 6 Оферты).

11.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Оферты) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Страхователем в банке с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него.

11.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Оферты) – в размере фактически понесенных Страхователем расходов на уплату комиссий за выдачу новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит.

11.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.

11.3. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 14 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

11.4. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.

11.5. Размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового случая.

11.6. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, СРОК СТРАХОВАНИЯ

12.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 1 год. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.

12.2. Срок действия страхования начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.

12.3. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: Новосибирск, ул. Депутатская, только если:

а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования (собственноручно подписанное Страхователем), документы, подтверждающие указанный выше факт, копию своего паспорта в целях идентификации, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (с приложением указанных документов) возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования (собственноручно подписанного Страхователем), и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме

в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

г) в иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) - в) пункта 12.3. Оферты, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия (часть страховой премии) возврату не подлежит. К заключенным на основании настоящей Оферты Договорам (полисам) страхования не применяются положения о возврате страховой премии (ее части), предусмотренные ч. 12 ст. 11 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ.

13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 13.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом.
- 13.2. Выполнять условия (правила) использования Пластиковых карт, карт, утвержденных Эмитентом, а также требования настоящей Оферты и Договора (полиса) страхования.
- 13.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам.
- 13.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.
- 13.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов Несанкционированного списания денежных средств.
- 13.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случая незаконного (подозрительного) списания денежных средств.
- 13.7. В случае Несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.
- 13.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования Пластиковых карт, карт, утвержденными Эмитентом). В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.
- 13.9. При обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной карты по Застрахованной карте и остатком по счету Страхователя, немедленно сообщить Эмитенту о случившемся и потребовать Блокировку Застрахованной карты.
- 13.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования Пластиковых карт, карт, и (или) Договором (полисом) страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.
- 13.11. Представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 14 Оферты.
- 13.12. При нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной карты незамедлительно сообщить об этом Эмитенту и Страховщику.
- 13.13. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.
- 13.14. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Застрахованной карты.
- 13.15. Обеспечить возврат Застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованных карт, а также в случае Блокировки Застрахованной карты.
- 13.16. Использовать Застрахованную карту для оплаты только действительно имевших место покупок и услуг.

14. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

14.1. Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Страхователь / Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы:

14.1.1. Общие документы:

- а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru.
- б) Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.
- в) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем – копия.
- г) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия);
- д) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.

14.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 6.1. Оферты), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 6.2. Оферты):

- а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
- б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
- в) выписка по счету Застрахованной карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств и содержащая информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
- г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);
- д) отчет о входящих / исходящих звонках и СМС-сообщениях по номеру мобильного телефона Держателя карты, к которому привязана Застрахованная карта, с указанием номеров на которые совершались звонки и отправлялись СМС-сообщения и с которых поступали звонки и СМС-сообщения, продолжительности разговора (предоставляется за период продолжительностью 90 дней, предшествовавших дате события, имеющего признаки страхового случая (включая эту дату) в оригинале, заверенном оператором связи), договор с оператором связи, подтверждающий принадлежность номера мобильного телефона Держателю карты (оригинал или копия, заверенная оператором связи), запись соответствующего телефонного разговора Держателя карты, предоставленная оператором связи (оригинал);
- е) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, запись телефонного разговора Держателя карты (или расшифровку записи телефонного разговора), содержащуюся в материалах правоохранительных органов, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

14.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 6.3. Оферты):

- а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально);
- б) Выписка по операциям, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банке (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время и место получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
- в) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом).

14.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 6.4. Оферты):

- а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту с целью получения новой Пластиковой карты, карты (в связи с заменой Застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия);
 - б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой Пластиковой карты, карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
 - в) Выписка по операциям, подтверждающая списание с Застрахованной карты стоимости услуг Эмитента по выдаче новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
 - г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально);
 - д) в случае, предусмотренном подпунктами (в), (г) п. 6.4. Оферты, справка Эмитента о повреждении Застрахованной карты и непригодности ее к дальнейшему использованию.
- 14.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.
- 14.7. В случае выявления факта предоставления Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

III. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю / Выгодоприобретателю необходимо:

1. Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки (в случае утраты Застрахованной карты / Несанкционированного списания денежных средств со счета карты).

2. Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции. Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.

3. Заявить о происшествии в правоохранительные органы (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).

4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Оферты) и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.

IV. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховщик: АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

